

POLITICA REGIO CĂLĂTORI S.R.L. în domeniul Sistemului de Management Integrat

REGIO CĂLĂTORI S.R.L. își propune să ofere servicii de transport călători pe calea ferată de calitate ridicată, în condiții de siguranță, care să satisfacă așteptările clienților, conform legislației și reglementărilor în vigoare, în scopul de a-și menține poziția de cea mai importantă societate privată de transport de călători pe calea ferată din România.

În calitate de Director General al organizației, mă angajez să asigur:

- ❖ Servicii în conformitate cu cerințele clienților și a părților interesate cu respectarea condițiilor stabilite de comun acord, a celor legale și a celor de reglementare specifice aplicabile;
- ❖ Menținerea încrederii clienților existenți și câștigarea de noi clienți prin modernizarea și îmbunătățirea continuă a calității serviciilor prestate, siguranței și securității transportului feroviar de călători, cu respectarea cerințelor legale;
- ❖ Menținerea certificării Sistemului de Management Integrat conform cerințelor **SR EN ISO 9001:2015 și SR EN ISO 14001:2015/ ISO 9001:2015 și ISO 14001:2015**, precum și prevederilor **Directivelor Europene** în domeniul feroviar;
- ❖ Menținerea sistemului de mentenanță al vehiculelor feroviare utilizate și a certificării **ERI**;
- ❖ Continua îmbunătățire a practicilor de lucru prin monitorizarea și măsurarea nivelului de performanță, identificarea cauzelor neconformităților, analiza acestora și implementarea celor mai potrivite acțiuni corective;
- ❖ Înnoirea continuă a materialului rulant utilizat la transportul de călători în vederea îmbunătățirii siguranței feroviare și asigurarea unor servicii de calitate;
- ❖ Comunicarea politicii în cadrul organizației în scopul înțelegerii acesteia și pentru îndeplinirea obiectivelor și ținutelor din programele anuale de management, precum și în afara organizației, pentru toate persoanele interesate.

Pentru consolidarea sistemelor de management implementate am derulat acțiuni pentru:

- ❖ Dezvoltarea managementului riscurilor, care să asigure acordarea și reactualizarea certificatului de siguranță și implicit asigurarea transportului feroviar de călători în condiții de confort și siguranță;
- ❖ Înțelegerea contextului în care activăm, a necesităților și așteptărilor părților interesate, determinarea riscurilor și a oportunităților pentru a obține rezultatele dorite și de a preveni pe cele nedorite;
- ❖ Reanalizarea proceselor determinate, a responsabilităților de ținere sub control și interacțiunile lor cu factori externi perturbatori;
- ❖ Aplicarea reglementărilor europene și naționale privind controlul riscurilor din activitatea noastră. Acționăm conform principiilor: **riscul mare este neacceptabil, riscul mai mic care nu poate fi evitat este acceptat, evaluat și ținut sub control**;
- ❖ Aplicarea măsurilor de control a riscurilor stabilite pentru limitarea numărului de loviri a vehiculelor rutiere la trecerile de nivel și a lovirii de persoane sau animale de către trenurile în circulație;
- ❖ Eliminarea sau reducerea la minim a neconformităților apărute în activitatea de transport feroviar;
- ❖ Menținerea competențelor întregului personal autorizat care ocupă funcții cu atribuții în siguranța circulației prin efectuarea permanentă a instruirii teoretice și practice.

Deviza **REGIO CĂLĂTORI SRL** este:

„ Eliminarea neconformităților de ieri conduce la succesul de mâine ”

În calitate de Director General al **REGIO CĂLĂTORI S.R.L.**, mă angajez să asigur managementul sistemului integrat implementat și resursele necesare realizării politicii și obiectivelor.

Brașov, 25.01.2023

DIRECTOR GENERAL
ing. Ciapraz Valentin

POLITICA REGIO CĂLĂTORI S.R.L. în domeniul ERI

REGIO CĂLĂTORI S.R.L. își propune să ofere servicii de transport călători pe calea ferată de calitate ridicată, în condiții de siguranță, care să satisfacă așteptările clienților, conform legislației și reglementărilor în vigoare, în scopul de a-și menține poziția de cea mai importantă societate privată de transport de călători pe calea ferată din România.

Pentru asigurarea acestor obiective acordăm o importanță deosebită mentenanței vehiculelor feroviare utilizate pentru transportul de călători pe calea ferată.

În calitate de Director General al organizației, mă angajez să asigur:

- ❖ Menținerea sistemului implementat și certificat ERI de întreținere a vehiculelor feroviare utilizate în calitate de funcție a gestionării care supervizează și coordonează funcțiile de întreținere;
- ❖ Monitorizarea activităților de mentenanță la furnizorul de servicii, prin audituri de secundă parte și stabilirea de măsuri pentru îmbunătățirea continuă a acestora;
- ❖ Monitorizarea activităților funcțiilor de dezvoltare a întreținerii, de management al întreținerii parcului de vehicule utilizate și de efectuare a întreținerii, toate externalizate, cu scopul principal de asigurare a siguranței circulației și cel de reducere a defectărilor în parcurs;
- ❖ Îmbunătățirea schimbului de informații între cele două entități în baza convenției încheiate;
- ❖ Analizarea, evaluarea și controlul riscurilor privind întreținerea vehiculelor feroviare utilizate;
- ❖ O mai bună colaborare cu furnizorul serviciilor de întreținere în cadrul teleconferinței organizate cu factorii responsabili ai acestuia, precum și în cadrul teleconferinței organizată de către furnizor cu factorii responsabili proprii de la punctele de lucru comune;
- ❖ Elaborarea documentației necesare pentru efectuarea auditului de supraveghere certificare ERI.

Prin implementarea Sistemului de Management Integrat, conform cerințelor SR EN ISO 9001:2015 și SR EN ISO 14001:2015/ ISO 9001:2015 și ISO 14001:2015, precum și a prevederilor Directivelor Europene în domeniul feroviar și a certificării ERI, suntem decisi să:

- ❖ Furnizăm servicii profesionale și competente care să asigure acordul între cerințele clienților și cele legale, de reglementare privind siguranța feroviară și mentenanța vehiculelor feroviare;
- ❖ Asigurăm aplicarea reglementărilor europene și naționale privind mentenanța vehiculelor feroviare;
- ❖ Asigurăm controlul permanent privind noile acte normative, a modificărilor și adăugirilor în cadrul de reglementare specific mentenanței vehiculelor feroviare;
- ❖ Asigurăm permanent o instruire teoretică și practică a întregului personal autorizat care ocupă funcții de monitorizare și control privind mentenanța vehiculelor feroviare;
- ❖ Stabilim o comunicare eficientă în cadrul societății și în afara ei cu toți furnizorii de servicii și produse necesare desfășurării proceselor;
- ❖ Îmbunătățim continuu eficacitatea și eficiența proceselor noastre, pentru obținerea de rezultate superioare ale calității și securității serviciilor oferite;
- ❖ Ne desfășurăm activitatea în deplină conformitate cu legile aplicabile, reglementările naționale și europene în domeniu, cerințele clienților și ale altor părți interesate.

Deviza REGIO CĂLĂTORI S.R.L. privind mentenanța este:

„Revizii și reparații la timp realizate, siguranță, confort și punctualitate asigurate”

În calitate de Director General al REGIO CĂLĂTORI S.R.L., mă angajez să asigur managementul sistemului de mentenanță și resursele necesare realizării politicii și obiectivelor acestuia.

Brașov, 25.01.2023

**DIRECTOR GENERAL
ing. Ciapraz Valentin**

